

VONROC B.V. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Székhely: Lingenstraat 6, 8028 PM Zwolle, Hollandia
Bejegyzési szám a Kereskedelmi Kamara nyilvántartásában: 71933107



1. Cikk: Fogalmak

1. Ezen általános szerződési feltételekben a következő nagybetűs kifejezések az alábbi jelentésekkel bírnak:

VONROC:	a termékeket a webáruházban kínáló és értékesítő szolgáltató, valamint a Vevővel kötött Szerződés szerződéses ellenfele.
Vevő:	az egyén, aki termékeket vásárol a VONROC-tól a webáruházban, és a VONROC-kal kötött Szerződés szerződéses ellenfele.
Ajánlat:	a VONROC által a Vevő számára a Szerződés megkötésére tett javaslat, például online a webáruházban, árajánlatban, katalógusban vagy árlistában, e-mailben, telefonon vagy személyesen.
Rendelés:	a Vevő által a termékek szállítására tett rendelés a VONROC-nál
Szerződés:	a VONROC és a Vevő közötti megállapodás, amely alapján a VONROC ellenszolgáltatás fejében termékeket szállít a Vevőnek.
Termékek:	minden olyan áru, amelyet a VONROC kínál és értékesít a webáruházban.
Felek:	a VONROC és a Vevő együttesen, illetve egyénileg „Fél”.
Webáruház:	az az online bolt, amelyen keresztül a VONROC termékeket kínál a látogatóknak az interneten.

1. Ezen általános szerződési feltételekben a „Írásban” kifejezés magában foglalja az e-mailben vagy digitálisan (például online felületen keresztül) történő kommunikációt is, amennyiben a feladó személyazonossága és a tartalom sértetlensége kellőképpen igazolt.

2. Cikk: Alkalmazhatóság

1. Ezek az általános szerződési feltételek minden VONROC ajánlatra, megállapodásra és szállításra érvényesek.
2. A Vevő általános szerződési feltételeit, bárhogy is nevezzék, kifejezetten elutasítjuk. Ezekhez a feltételekhez való eltérések és kiegészítések csak akkor alkalmazhatók, ha azokat VONROC kifejezetten és írásban elfogadta.
3. Ha ezeknek az általános szerződési feltételeknek vagy a VONROC-cal kötött megállapodásnak egy vagy több rendelkezése ellentétes egy kötelező jogi előírással, az adott rendelkezés hatályát veszti és azt egy új, jogilag megengedett és összehasonlítható rendelkezés váltja fel, amelyet a VONROC határoz meg.

3. Cikk: Ajánlatok

1. A VONROC által tett összes ajánlat kötelezettség nélküli, így visszavonható és a rendelkezésre állás függvényében érvényes (amíg a készlet tart), kivéve, ha másképp nem jelezték kifejezetten írásban.
2. Egy összetett árajánlat nem kötelezi a VONROC-ot, hogy az ajánlatban szereplő termékek egy részét az ajánlathoz megfelelő ár részen szállítsa.
3. A szállítás tartalmát és kiterjedését kizárólag az ajánlatban foglalt szállítási leírás határozza meg. Ha az elfogadás (alárendelt pontokon) eltér az ajánlatban szereplő ajánlattól, a VONROC nem kötődik hozzá. A szerződés nem jön létre ezen eltérő elfogadás szerint, hacsak a VONROC másképp nem jelzi.
4. A VONROC ajánlataiban szereplő nyilvánvaló hibák vagy elírások nem kötik a VONROC-ot.
5. A Webshopban és a VONROC ajánlataiban szereplő árak az ÁFA-t tartalmazzák, de nem tartalmazzák a szállítási költségeket és egyéb állami díjakat, kivéve, ha másképp van kifejezetten megjelölve.
6. A VONROC bármikor szabadon módosíthatja az árait. Ezért az ajánlatok nem automatikusan vonatkoznak a jövőbeli vagy már leadott rendelésekre

4. Cikk: A Szerződés Megkötése

A Szerződés abban a pillanatban jön létre, amikor a Vásárló sikeresen végrehajtja az online rendelési folyamat összes lépését és teljesíti az esedékes (előleges) fizetéseket. Miután a Vásárló leadta a rendelést, a VONROC e-mailben visszaigazolja a rendelést a Vásárlónak.

5. Cikk: Szállítás és Szállítási Idők

1. A szállítás a termékek kézbesítésével történik a Vásárló által megadott szállítási címre. A VONROC tájékoztatja a Vásárlót a szállítási költségekről a rendelés leadása előtt.
2. Ha a VONROC jelez egy szállítási időt, az csak tájékoztató jellegű. Ezért a megadott szállítási időt nem lehet szigorú határidőnek tekinteni. Amennyiben túllépik a határidőt, a Vásárlónak először írásban kell értesítenie a VONROC-ot a késedelemről és ésszerű időt kell biztosítani a VONROC számára a szállítás teljesítésére, mielőtt a VONROC hibásnak tekinthető.
3. A Vásárló gondoskodik arról, hogy minden adatot, amelyet a VONROC szükségesnek jelöl vagy amelyet a Vásárló ésszerűen szükségesnek ért, időben megadjon a VONROC-nak. Ha a Szerződés végrehajtásához szükséges adatokat nem adják meg időben a VONROC-nak, a VONROC jogosult felfüggeszteni a Szerződés végrehajtását és/vagy felszámítani a késedelem miatt keletkező többletköltségeket a szokásos díjszabás szerint.
4. A VONROC jogosult a rendelést részletekben szállítani, minden egyes részt külön számlázni, és az alkalmazandó fizetési feltételek szerint kérni a fizetést

6. Cikk: Elállási Időszak és Elállási Jog

1. Amikor a Vásárló rendelést ad le a Webáruházban, az ajánlat tartalmaz egy 14 napos elállási időszakot is. Az elállási időszak a termék átvételét követő napon kezdődik, a Vásárló vagy meghatalmazottja által. A vásárlás csak akkor válik véglegessé, ha a termék átvételét követő 14 nap eltelik.
2. Az elállási időszak alatt a Vásárlónak jogában áll elállni a vásárlástól. Ez azt jelenti, hogy a Vásárlónak lehetősége van visszaküldeni a megkapott termékeket.
3. A Vásárló az elállási jogát gyakorolhatja azzal, hogy írásban vagy e-mailben értesíti a VONROC-ot szándékáról a termék átvételét követő 14 napon belül. E célból a Vásárló regisztrálhatja a visszaküldést a VONROC weboldalán. Emellett a Vásárló használhatja a VONROC által a weboldalon biztosított Európai Elállási Nyilatkozat mintát is, de erre nem kötelezett.
4. Amennyiben a Vásárló él az elállási jogával, a VONROC legkésőbb 14 nappal a visszaküldött termékek átvétele után visszatéríti a Vásárló által már kifizetett összeget. Ezenkívül a VONROC visszatéríti a termékek házhoz szállításáért fizetett szállítási költségeket is, amennyiben az egész rendelést visszaküldik. Ha nem az összes terméket küldik vissza, a VONROC nem köteles visszatéríteni a szállítási költségeket.
5. A Vásárló csak akkor gyakorolhatja ténylegesen az elállási jogát, ha a termékeket teljesen sértetlenül, használatlanul és eredeti csomagolásukban küldi vissza. A Vásárló azonban kibonthatja a terméket annyiban, amennyiben ez szükséges annak megítéléséhez, hogy a termék megfelel-e a várakozásainak. A Vásárlónak azonban meg kell őriznie az eredeti csomagolást, és sértetlen állapotban kell visszaküldenie a terméket. Amint a Vásárló felszerelte vagy használta a terméket, már nem hivatkozhat az elállási jogra.
6. Ha a Vásárló túlzottan teszteli a terméket és ezáltal károsítja azt, köteles megtéríteni a VONROC-nak ezt a használatot vagy értékcsökkenést. A VONROC e célból ésszerű összeget von le a Vásárlónak visszatérítendő összegből.
7. A Vásárló köteles 14 napon belül visszaküldeni a terméket a VONROC-nak, miután él az elállási jogával. A termék visszaküldésének költségeit a Vásárló viseli.
8. A Vásárló által meghatározott specifikációk szerint készült termékek, például egy bizonyos (nem szabványos) méretben vagy színben szállított termékek nem tartoznak az elállási jog hatálya alá

7. Cikk: Jótállási feltételek

1. A VONROC csak a Szerződésben vagy ezekben az általános szerződési feltételekben kifejezetten leírt vagy megállapodott jótállást vállal.
2. A termékekre a vásárlás helyének jogszabályai szerinti törvényi jótállási idő vonatkozik. Amennyiben a vásárlás helyén nincs törvényi jótállási idő, a szállított termékekre 24 hónap jótállás vonatkozik.
3. A jótállási igényeket csak akkor lehet érvényesíteni, ha azokat a Vásárló írásban, a megfelelő jótállási időn belül, legkésőbb a hiba felfedezését követő 2 hónapon belül jelzi a VONROC felé, a hibák egyértelmű leírásával.
4. A VONROC által biztosított rajzok, műszaki leírások, modellek, minták, képek, színek, súlyok, méretek és anyagjelölések jóhiszeműen és lehető legpontosabban készülnek. Azonban ezek az információs adatok nem kötelező érvényűek. Az iparági szabványos eltérések és toleranciák elfogadásra kerülnek a szállított termékeknél, és ezek nem jogosítanak a Vásárlót panaszra, csereigényre, kártérítésre vagy más jogosultságra, kivéve, ha az eltérések vagy toleranciák tekintetében a szerződésben kifejezetten kisebb mértéket vagy toleranciát egyeztetettek meg.
5. A VONROC nem felel azon szükséges módosításokért, amelyek részben bármilyen kormányzati szabályozásból erednek a szállított termékek jellegét vagy minőségét, az alkalmazott anyagokat vagy azok kivitelezését illetően
6. Kivéve, ha más megállapodás születik, vagy ha a hiba a termék minőségi és/vagy kivitelezési hibáiból ered, az alábbi esetek kifejezetten kizártak a jótállás alól:
 - a. kopó alkatrészek és kopásnak kitett tartozékok, valamint az időszakos ellenőrzések, karbantartások, és a normál kopás miatti alkatrészek javítása vagy cseréje;
 - b. olyan hibák vagy károk, amelyek nem tulajdoníthatók a termék gyártásának vagy fejlesztésének;
 - c. helytelen vagy nem megfelelő használat, beleértve korlátozás nélkül bármilyen hibát a termék rendeltetészerű használatában, valamint a használati és karbantartási utasításokkal ellentétes használatot;
 - d. hibák vagy károk, amelyek a termék olyan tartozékokkal vagy kiegészítőkkel történő használatából erednek, amelyeket a VONROC nem szállított, nem ajánlott vagy nem gyártott;
 - e. hibák vagy károk, amelyek a termék helytelen vagy hiányos telepítéséből vagy üzembe helyezéséből, valamint a jelenlegi műszaki vagy biztonsági előírásoknak való meg nem felelésből, vagy a termék (üzemeltetési) utasításainak és kézikönyvének hibás betartásából adódnak;
 - f. hibák vagy károk, amelyek helytelen vagy elégtelen karbantartásból erednek.
7. A jótállás akkor is megszűnik, ha a Vásárló vagy egy VONROC által nem kijelölt harmadik fél által végzett beállítások, javítások, cserék vagy helyreállítási munkák történnek.
8. Amennyiben a termékeket meglévő berendezésekhez vagy rendszerekhez csatlakoztatják, a VONROC nem garantálja a termékek optimális működését vagy kompatibilitását.
9. Ha a Vásárló időben, helyesen és e cikk rendelkezéseinek megfelelően, valamint a VONROC megaláztatására jelzi a termékek hibáit, és megfelelően bizonyítást nyújt a termékek hibás voltára, a VONROC választhat, hogy a visszaküldött hibás termékeket díjmentesen kicseréli, megjavítja, vagy kedvezményt nyújt a vásárlási árból, amelyet kölcsönös egyeztetés alapján határoznak meg.
10. A vásárló csak akkor hivatkozhat a jótállásra, ha a jótállás alá tartozó termékeket visszaküldi a VONROC-nak. A Vásárló lehetővé teszi a termékek VONROC vagy VONROC által kijelölt harmadik fél általi ellenőrzését. Ha a termék hibás és a jótállási időszak alatt áll, a vizsgálati költségeket a VONROC állja. Ha a hiba nem tartozik a jótállás hatálya alá, a VONROC jogosult a vizsgálati költségeket a Vásárlóra áthárítani.
11. Ha a VONROC a jótállási kötelezettségeinek teljesítése érdekében termékeket cserél, a kicserélt termékek a csere pillanatától a VONROC tulajdonába kerülnek.
12. A hibás termékeket csak a VONROC előzetes egyeztetése után lehet visszaküldeni. A hibás termékek visszaküldésének költségeit a Vásárló viseli, kivéve, ha a VONROC megállapítja, hogy a termékek hibásak és ez a hiba a VONROC-nak tulajdonítható.
13. Az egyik fent említett teljesítmény teljesítésével a VONROC teljes mértékben mentesül a jótállási kötelezettségei alól, és további (kártérítési) kötelezettségek nem terhelik.
14. A visszaküldés kockázata a Vásárlót terheli. A jótállás alá eső termék visszaküldési költségeit a Vásárló viseli. Amennyiben a VONROC meggyőződik arról, hogy a termék hibás, a VONROC megtéríti a visszaküldés költségeit a Vásárlónak.
15. A szállítás előtt és után a Vásárlónak nincs jogosultsága panaszra, csereigényre, kártérítésre vagy a VONROC-cal kötött Szerződés megszüntetésére, ha a megvásárolt termékeket bizonyos különleges célokra nem lehet használni, kivéve, ha ezeket a célokat a VONROC kifejezetten meghatározta, említette vagy jelölte.
16. A panasz benyújtása nem függeszti fel a Vásárló fizetési kötelezettségét a vonatkozó Rendelés és Termékek

tekintetében.

17. A jótállást a Vásárló számára a kötelező jótállási rendelkezéseknek megfelelően nyújtják, amennyiben e cikk rendelkezései ellentmondásba kerülnek ezekkel a rendelkezésekkel

8. Cikk: Számlázás és Fizetés

1. A fizetés az online rendelési folyamat során történik meg a VONROC által a weboldalon kínált fizetési módok egyikén keresztül. A VONROC lehetőséget biztosít a Vásárlónak, hogy az összeg legalább 50%-át később is kifizesse.
2. A megállapodott fizetési határidő lejártá után a Vásárló automatikusan fizetési késedelembe kerül, további felszólítás nélkül.
3. A fizetési késedelem bekövetkezésekor a Vásárló köteles a fennálló összegre vonatkozó törvényes kamatokat fizetni. A VONROC által a fizetés megszerzése érdekében felmerült összes (különleges) bírósági és bíróságon kívüli költséget a Vásárló viseli. Ebben az esetben a Vásárló köteles legalább 5% kártérítést fizetni, minimum 40 euró összegben.
4. Amennyiben a Vásárló nem teljesíti időben fizetési kötelezettségeit, a VONROC jogosult felfüggeszteni a Szerződés végrehajtását, beleértve a Termékek szállítását is, amíg a Vásárló meg nem fizeti a tartozást.
5. Ha a Vásárló olyan fizetési módot választ, amely szerint a fizetés később történik, az adott hitelnyújtó átveszi a VONROC-tól a Fogyasztóval szembeni követelést. Ettől a pillanattól kezdve a Fogyasztónak az adott összeget a hitelnyújtónak kell megfizetnie, és a hitelnyújtó szedi be a követelést

9. Cikk: Felelősség

1. A VONROC törekszik arra, hogy kifogástalan terméket szállítson a Vásárlónak, amely megfelel a Vásárló elvárásainak. Azonban a VONROC semmilyen módon nem felelős a Termékek Vásárló által történő helytelen vagy nem megfelelő használatából eredő károkért.
2. Amennyiben a VONROC kártérítésre kötelezett, felelőssége korlátozódik a Vásárlóval kötött Szerződésből eredő garancia kötelezettségekre, beleértve az ezen általános szerződési feltételek 7. cikkében foglalt kötelezettségeket.
3. Amennyiben a VONROC nem jogosult a felelősség korlátozására az e cikk 1. vagy 2. bekezdése alapján, a VONROC felelőssége korlátozódik a közvetlen károk megtérítésére, és legfeljebb az adott esetben biztosítója által fizetett maximális összegre. A közvetlen kár kizárólagosan a következőket jelenti:
 - a. a kár okának és mértékének megállapításához szükséges ésszerű költségek, amennyiben ez a megállapítás az ezen általános szerződési feltételek értelmében keletkezett kárra vonatkozik;
 - b. a VONROC hibás teljesítményének a szerződésnek megfelelővé tételéhez felmerült ésszerű költségek, kivéve, ha ezek nem tulajdoníthatók a VONROC-nak;
 - c. a kár megelőzéséhez vagy korlátozásához felmerült ésszerű költségek, feltéve, hogy a Vásárló igazolja, hogy ezek a költségek a közvetlen károk korlátozását eredményezték.
4. A VONROC nem felelős a közvetett károkért, ideértve, de nem kizárólagosan, a személyi sérüléseket, következményes károkat, profitvesztést, megtakarítások elvesztését, hírnév vagy kép károsodását, munkaerőköltségeket, anyagköltségeket, az üzemszünetből eredő károkat, környezeti károkat, és a (szállítási) határidők be nem tartása miatt kiszabott bírságokból eredő károkat.
5. A VONROC nem felelős semmilyen formában a Vásárló által helytelenül és/vagy hiányosan megadott adatokból eredő károkért.
6. Az ezen általános szerződési feltételek közvetlen károkra vonatkozó felelősség korlátozásai nem alkalmazandók, ha a kár a VONROC szándékos vagy súlyos gondatlanságából ered.

10. Cikk: Korlátozási időszak

Minden esetben, a VONROC által okozott károkért való felelősség időtartama korlátozódik a releváns kár bekövetkezését követő 12 hónapra, és legfeljebb a kárt okozó termékek szállítását követő 24 hónapra.

11. Cikk: Vis maior

1. A VONROC nem köteles teljesíteni semmilyen kötelezettséget, ha azt olyan körülmények akadályozzák, amelyek az ő irányítása alatt nem állnak, nem tulajdoníthatók hibának, és amelyekért a VONROC nem felelős a törvény, jogi aktus vagy társadalmi nézetek szerint.
2. A vis maior, ahogy azt ezek az általános szerződési feltételek értelmezik, a jogszabályokban és a joggyakorlatban értelmezett fogalmakon túl, minden külső okot magában foglal, legyen az előre látható vagy váratlan, amely felett a VONROC nem gyakorolhat befolyást, és amely megakadályozza a VONROC kötelezettségeinek teljesítését, beleértve a szállítás lehetetlenségét vagy késését, amely járvány vagy pandémia következménye.
3. A VONROC jogosult vis maiort hivatkozni abban az esetben is, ha a teljesítést akadályozó körülmény a VONROC kötelezettségének teljesítése után következik be.
4. A VONROC jogosult felfüggeszteni a Szerződés alapján fennálló kötelezettségek teljesítését a vis maior időtartama alatt. Amennyiben ez az időszak több mint 30 napig tart, mind a VONROC, mind a Vásárló jogosult a Szerződést megszüntetni, kártérítési kötelezettség nélkül a másik fél felé.
5. Amennyiben a vis maior bekövetkezésekor a VONROC már részben teljesítette kötelezettségeit a Szerződés alapján, vagy képes lesz azokat teljesíteni, és az eddig teljesített vagy még teljesítendő rész önálló értékkel bír, a VONROC jogosult a már teljesített vagy még teljesítendő részt külön számlázni. A Vásárló köteles ezt a számlát úgy kifizetni, mintha az egy külön Szerződés lenne.

12. Cikk: Kártalanítás

A Vásárló kártalanítja a VONROC-ot minden olyan harmadik fél által előterjesztett igény esetén, amely a Szerződés végrehajtása vagy a termékek használata kapcsán keletkezett kárral áll összefüggésben, és amelynek oka a Vásárlóhoz köthető. Amennyiben harmadik fél ebben az összefüggésben a VONROC-ot felelőssé teszi, a Vásárló köteles a VONROC-ot bíróságon kívül és bíróságon belül is segíteni, és haladéktalanul megtenni minden elvárt lépést. Amennyiben a Vásárló nem tesz megfelelő intézkedéseket, a VONROC jogosult ezt hibafelszólítás nélkül megtenni. Minden ebből eredő költséget és kárt a Vásárló visel.

13. Cikk: Általános Szerződési Feltételek Módosítása

A VONROC bármikor jogosult módosítani az általános szerződési feltételeket. A módosított feltételek azok bejelentett hatálybalépési idejétől lépnek érvénybe. A VONROC időben tájékoztatja a vásárlót a módosított feltételekről, például a weboldalon történő közzététellel. Amennyiben a hatálybalépés ideje nincs közölve, a változások a Vásárlóval történt közlés után lépnek hatályba.

14. Cikk: Alkalmazandó Jog, Értelmezés és Fórumválasztás

1. Minden VONROC által megkötött, illetve megkötendő szerződésre a holland jog az irányadó.
2. Az általános szerződési feltételek tartalmának és hatókörének értelmezése során, valamint a fordítások tartalma vagy értelmezése és a holland nyelvű szöveg közötti ellentmondás esetén mindig a holland szöveg az irányadó.
3. Az általános szerződési feltételekből, a Szerződésből vagy az abból eredő szerződésekből eredő összes vita a VONROC székhelye szerinti kerület illetékes bíróságánál kerül rendezésre, kivéve, ha kötelező jogi rendelkezés ezt megakadályozza. Fogyasztók esetében a Vásárló lakóhelye szerinti ország jogát és annak fogyasztó lakóhelye szerinti bíróságát kell alkalmazni, kivéve, ha a felek a vita keletkezése után megállapodnak, hogy a vita rendezésére a holland bíróság és a holland jog az illetékes.

A VONROC fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa vagy frissítse az Általános Szerződési Feltételeket. Ezért figyeljen mindig a lent megadott dátumra és rendszeresen ellenőrizze az új változatokat.

Az Általános Szerződési Feltételek legutóbbi frissítése 2024. június 18-án történt.